INFORMACION DETALLADA SOBRE EL CONSENTIMIENTO DE DATOS A LA CASA DE ARAGON EN MADIRD. POLITICA DE PRIVACIDAD

Ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad con la finalidad de informarle detalladamente sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad y la información que nos proporciona.

Si, en el futuro, introdujésemos modificaciones en esta Política de Privacidad, se lo comunicaremos a través de esta página web o por otros medios, de modo que pueda usted conocer las nuevas condiciones de privacidad que se adopten.

Le informamos a continuación, en forma de preguntas y respuestas, de las condiciones en las que nuestra entidad trata sus datos personales:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- Identidad: CASA DE ARAGÓN EN MADRID. CIF: G-28490449.
- Dirección postal: Plaza República Argentina, 6, 28002 – Madrid.
- Teléfono: 91 561 54 85.
- Correo electrónico: admin@casadearagonenmadrid.com.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tratamos los datos personales que nos facilite con los siguientes fines:

a) La gestión del alta en la sociedad, y posterior relación con el socio, inscripción en las actividades y la facturación y cobro de los servicios. El suministro de los datos con este fin es obligado, impidiéndose en otro caso el cumplimiento del contrato.

b) Si usted lo autoriza marcando la casilla habilitada a tal efecto, a fin de proceder a su incorporación como usuario en el Grupo de la aplicación de mensajería instantánea “WhatsApp”, los datos personales se utilizarán para llevar a cabo la comunicación de información sobre las actividades y noticias de la Asociación a través de este canal. Asimismo, el uso de “WhatsApp” implica que los datos serán transferidos EE. UU. Este hecho supone que sus datos se transfieran a un país que no ofrece una protección adecuada y no se aplican garantías adecuadas para proteger los datos. En concreto, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea ha considerado que el Derecho estadounidense (es decir, el artículo 702 de la FISA y la OE 12333) no garantiza un nivel de protección sustancialmente equivalente, en la medida en la que se permite un acceso generalizado a la información por parte de las autoridades gubernamentales.

c) Previo consentimiento, realización de fotografías o vídeos, así como la fijación, reproducción, distribución y comunicación pública de su imagen personal, como consecuencia de su participación en las actividades organizadas por la Entidad con el objeto de publicar los mismos en la página web y redes sociales titularidad de la Entidad para promocionar las actividades desarrolladas por esta. En todo caso, la cesión de los derechos de imagen se efectúa sin contraprestación alguna. En este supuesto, usted

cede a Casa de Aragón en Madrid el derecho a fijar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y obtener copias de las fotografías de su persona, sin limitación alguna de número, tiempo y ámbito geográfico, sin que por ello tenga derecho a percibir remuneración alguna. Esta cesión tiene como única salvedad y limitación aquellas utilizaciones o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

d) Gestión de la inscripción en las actividades y la facturación y cobro de los servicios. El suministro de los datos con este fin es obligado, impidiéndose en otro caso el cumplimiento de la prestación de servicios.

e) El envío de comunicaciones comerciales de nuestras actividades y servicios, salvo que usted manifieste su voluntad en contra marcando la casilla habilitada a tal efecto o, con posterioridad, comunicándonoslo a través de cualquier medio. En cualquier caso, el suministro de los datos con este fin es voluntario y su negativa sólo tendría como consecuencia el hecho de que usted no recibiría ofertas comerciales de nuestras actividades y servicios.

f) Si usted lo autoriza, trataremos su nombre, apellidos, e-mail y fecha de nacimiento para enviarle una felicitación con motivo del día de su cumpleaños. La autorización es voluntaria y su negativa sólo tendría como consecuencia que usted no recibiría la felicitación el día de su cumpleaños.

g) Tratamos los datos personales que nos facilite con la finalidad de canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones que nos pueda hacer llegar, contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su petición o consulta y hacer un seguimiento posterior. El hecho de facilitar los datos con este fin es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrá responder a la solicitud, consulta o reclamación. Por tanto, la comunicación de sus datos personales a estos efectos es un requisito necesario para que podamos atender esas peticiones.

h) En caso de que se haga amigo o seguidor nuestro en redes sociales, trataremos sus datos para mantenerle informado de nuestras actividades y promociones a través de dichos canales. El hecho de facilitar los datos con este fin es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no podrá ser amigo o seguidor nuestro en la correspondiente red social. Las categorías de datos que se tratan con este fin son datos identificativos.

¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?

Sólo conservamos sus datos por el periodo de tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos vienen impuestas y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados.

Los datos para la gestión de la relación con el socio, inscripción en las actividades y la facturación y cobro de los servicios serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso los datos podrán ser conservados durante el tiempo

exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Los datos tratados como consecuencia de su incorporación al grupo de WhatsApp de la Asociación serán conservados durante todo el tiempo en que se ostente la condición de usuario del Grupo y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades que se pudieran derivar de su relación con la Asociación Casa de Aragón en Madrid.

En el caso de que usted acepte que tratemos su imagen con el objeto de publicar la misma en la página web de la Entidad para promocionar las actividades desarrolladas por esta, los datos serán conservados con los fines indicados de manera indefinida, salvo que retire su consentimiento.

Los datos para el envío de comunicaciones comerciales de nuestras actividades o servicios y para el envío de la felicitación con ocasión de su cumpleaños serán conservados indefinidamente, hasta que, en su caso, usted nos manifieste su voluntad de suprimirlos.

Los datos tratados para atender solicitudes, peticiones, consultas o reclamaciones serán conservados durante el tiempo necesario para dar respuesta a ellas y darlas por definitivamente cerradas. Posteriormente, serán conservados a modo de histórico de comunicaciones durante un plazo de un año, salvo que usted solicite su supresión antes.

Los datos facilitados a través de redes sociales serán conservados mientras usted permanezca como amigo o seguidor nuestro en la correspondiente plataforma.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos en su condición de socio o cuando se inscribe en alguna de nuestras actividades es la relación jurídica que vincula a ambas partes.

Los datos personales tratados para la inclusión en el grupo de WhatsApp tienen como base legitimadora el consentimiento expreso que se le solicita, pudiendo usted revocarlo en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad y no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado. Para este fin, se tratará el nombre y el número de teléfono del interesado. La autorización para su inclusión en el grupo de WhatsApp es voluntaria. En caso de no manifestar su consentimiento, la Asociación le informará a través de los medios tradicionales.

Asimismo, al pertenecer al grupo, el número de teléfono será visible para el resto de los participantes. Si los participantes utilizan los datos personales (imagen, estado, nombre o número de teléfono) de los participantes para cualquier tipo de finalidad lo harán bajo su exclusiva responsabilidad y la Asociación Casa de Aragón en Madrid no será responsable de tales usos.

La base legitimadora del tratamiento de su imagen es su consentimiento. Usted no está obligado a facilitar sus datos personales para que sean tratados con la finalidad indicada en el presente documento, si bien ello haría imposible el tratamiento de su imagen conforme a lo indicado. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, no obstante, ello no afectará a la licitud de los datos tratados con anterioridad

La oferta prospectiva de productos y servicios tiene como base la satisfacción del interés legítimo empresarial consistente en poder ofrecer a nuestros socios la contratación de otros productos o servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable, que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base con fines de mercadotecnia directa. No obstante, le recordamos que tiene usted derecho a oponerse a este tratamiento de sus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios previstos en esta cláusula.

La remisión de la felicitación con motivo de su cumpleaños tiene como base su consentimiento. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

El tratamiento de datos personales para la respuesta a sus solicitudes de información, peticiones, consultas y reclamaciones tiene como base el consentimiento de la persona interesada. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Los datos facilitados a través de redes sociales serán tratados sobre la base jurídica de su consentimiento, pudiendo revocarlo en cualquier momento, aunque ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Las categorías de datos tratadas son las que se soliciten en cada caso el formulario o contrato a través del cual nos facilite sus datos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos serán comunicados a las Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos y, en su caso, a las entidades financieras para la gestión de cobros.

Aunque no se trata de una cesión de datos, puede ser que terceras empresas, que actúan como proveedores nuestros, accedan a su información para llevar a cabo el servicio. Estos encargados acceden a sus datos siguiendo nuestras instrucciones y sin que puedan utilizarlos para una finalidad diferente y manteniendo la más estricta confidencialidad y en base a un contrato en el que se comprometen a cumplir las exigencias de la vigente normativa en materia de protección de datos personales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si usted

ha otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Además, la normativa en materia de protección de datos permite que pueda oponerse a ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Los antedichos derechos se caracterizan por lo siguiente:

- Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo), en cuyo caso podrá cobrarse un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar
- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de tu representante legal o voluntario
- Se debe responder a su solicitud en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo en otros dos meses más.
- Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder denegarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.
- Si, por cualquier motivo, no se diese curso a la solicitud, le informaremos, a más tardar en un mes, de las razones de ello y de la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control

A fin de facilitar el ejercicio de los referidos derechos, le facilitamos a continuación los enlaces al formulario de solicitud de cada uno de ellos:

- Formulario ejercicio del derecho de acceso
- Formulario de ejercicio del derecho de rectificación
- Formulario de ejercicio del derecho de oposición
- Formulario de ejercicio del derecho de supresión (derecho “al olvido”)
- Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento
- Formulario de ejercicios del derecho a la portabilidad
- Formulario de ejercicio a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran al principio de esta cláusula.

Frente a cualquier vulneración de sus derechos, especialmente cuando usted no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación

ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.aepd.es), u otra autoridad de control competente. También puede obtener más información sobre los derechos que le asisten dirigiéndose a dichos organismos.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Tenemos el firme compromiso de proteger los datos personales que tratamos. Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.

¿Cuál es su responsabilidad como titular de los datos?

Al facilitarnos sus datos personales, la persona que lo haga garantiza que es mayor de 14 años y que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

A estos efectos, el interesado responde de la veracidad de los datos y los deberá mantener convenientemente actualizados de modo que respondan a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

Si usted facilita datos de terceros, asume la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto.